



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Lillo Ingeniería y Servicios Limitada, por intermedio del presente documento, declara el compromiso de la organización en su totalidad con la calidad y su gestión, conociendo e implementando sus procesos dando énfasis en la satisfacción de los requerimientos del cliente, buscando la eficacia y generando un marco de mejora continua en sus procesos relacionados a la actividad metalmecánica.

Para cumplir con lo establecido en esta política. Lillo Ingeniería y Servicios Limitada trabaja constantemente en conocer las necesidades de sus clientes y determinar soluciones acordes y con calidad asegurada.

Es de gran importancia la capacidad y experiencia de nuestros trabajadores, que en constante capacitación, permiten el desarrollo de los proyectos que satisfacen los requerimientos de los clientes, logrando su fidelización.

Para una mejora continua de nuestros procesos y la adaptación a los nuevos requisitos del cliente, mantenemos un alto grado de comunicación y actualización, generando así la posibilidad de retroalimentación para la evolución con miras a entregar un Servicio/Producto con una calidad siempre en aumento.

**ERNESTO LILLO ASTUDILLO  
GERENTE GENERAL  
LILLO INGENIERÍA Y SERVICIOS LIMITADA**

Código R-00, Junio de 2013.

Hernán Cortez N° 1239 Placilla Valparaíso Chile  
Cel: (09) 98202096, e-mail: [elillo@liinse.cl](mailto:elillo@liinse.cl), sitio web: [www.liinse.cl](http://www.liinse.cl)